

*Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының
«Қарасу ауданының білім бөлімінің Павлов жалпы білім беретін мектебі» КММ директоры
Д. К. Салькенов «2025 жылғы Мемлекеттік
қызмет көрсету қорытындылары туралы», 2026
жылғы қаңтар*

«Қарасу ауданының білім бөлімінің Павлов жалпы білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес 2025 жылдың 12 айында 51 Мемлекеттік қызмет көрсетілді: электрондық форматта 30 және 21 қағаз форматта мемлекеттік қызметтер (педагог қызметкерлерге біліктілік санаттарын беру-9, 1 және 10 сыныптарға қабылдау-11, 8 сыныпқа келген-1). Мемлекеттік қызметтерді мектептің 6 қызметкері көрсетеді.

- тікелей ЖАО - да көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-30;
- Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - 0;
- электрондық үкімет порталы арқылы www.egov.kz (ЭҮП) - 0);
- электрондық лицензиялау порталы арқылы www.elicense.kz - 0 қызмет (0 %);
- мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері арқылы («SAKURA» АЖ, «INDIGO» АЖ, ҚМИС, ҚР БҒМ АЖО, MINDAL) - 30 мемлекеттік қызмет (58 %).

Instagram және Facebook әлеуметтік желілерінде ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету бойынша ақпарат жарияланады, сондай-ақ оқушылардың ата-аналарымен және мектеп педагогтарымен Мемлекеттік қызмет көрсету және олардың стандарттары бойынша түсіндіру жұмыстары тұрақты негізде жүргізіледі.

2025 жылдың қаңтар-желтоқсан айлары аралығында ата-аналар жұртшылығымен 5 жалпы мектептік жиналыс өткізілді, онда мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілді. Мектеп әкімшілігі «Е-өтініш» АЖ тұрақты мониторингін жүргізеді.

Мониторинг нәтижелері бойынша Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша бұзушылықтар анықталған жоқ.

Ағымдағы жылдың 12 айында мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндіру іс-шараларының саны 10 іс-шараны құрады. Ағымдағы жылдың 12 айында халықты мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс - шараларымен қамту-125 адам.

Мектеп директоры 2025 жылдың қаңтар айында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингілеу жөніндегі 2025 жылға арналған іс-шаралар жоспарын бекітті, оған мемлекеттік қызметтер көрсету стандарттарын түсіндіру бойынша құқықтық білім мектебінің мәселелері енгізілді. Жоспардың тізбесінде сондай-ақ басшының жанынан Мемлекеттік қызметтер көрсету, мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есепті

жария талқылау, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу мәселелері бойынша кеңестер өткізу пункттері бар. Жоспарлар толығымен іске асырылды, барлық мәселелер қаралды.

Мүмкіндігі шектеулі жандарға жағдай жасау үшін мектеп үй-жайлары бейімделген. Пандустар, қызмет көрсету аймақтары, шақыру түймелері, Брайль шрифті бар маңдайшалар, тұрақ орындары бар.

«Павлов жалпы білім беретін мектебі» КММ ай сайын халық арасында білім беру саласының қызметтерін электрондық түрде алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды ұсыну мерзімдері, әлеуметтік желілерде ақпаратты орналастыру арқылы стандарттарда көзделген қажетті құжаттар тізбесі туралы кең ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізіледі. Көрсетілетін қызметті алушыларды мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету үшін білім беру ұйымдарында көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша өзекті ақпарат орналастырылған, халыққа қолжетімді орындарда стендтер бар. Білім беру ұйымының интернет-ресурстарында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін регламенттейтін нормативтік құқықтық актілер орналастырылған. Білім беру ұйымдарының сайттарында мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефон нөмірлері мен жұмыс кестесі орналастырылған. Көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету кестесі мен тәртібін сақтайды.

«Павлов жалпы білім беретін мектебі» КММ ұсынатын мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2025 жылдың өткен кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша лауазымды адамдардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымданбады.